

# ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO DIGITAL: SECTOR SALUD EN LA ÉPOCA DEL CORONAVIRUS

1 DE NOVIEMBRE AL 25 DE ENERO DEL 2021



metrics



xpectus

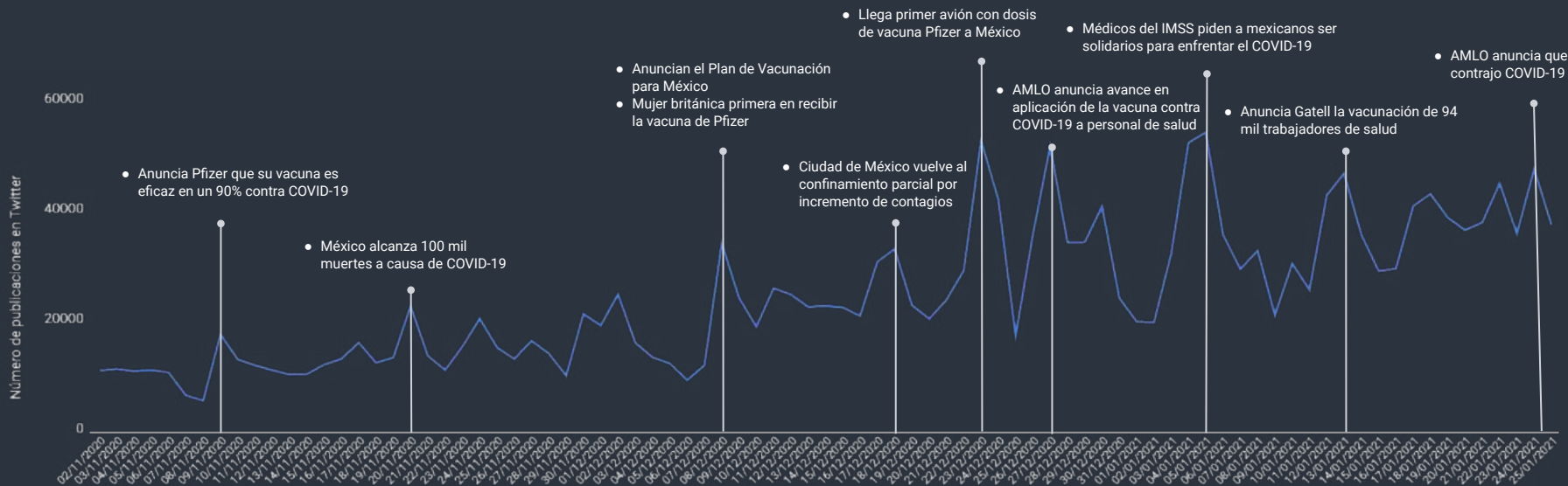


# ACTIVIDAD DE LA CONVERSACIÓN | NOVIEMBRE A 25 DE ENERO DEL 2021

Principales hitos registrados durante la conversación.

 **2,072,694** PUBLICACIONES EN MEDIOS DIGITALES

 **243,555** USUARIOS EN MEDIOS DIGITALES



\*Posts públicos en Facebook

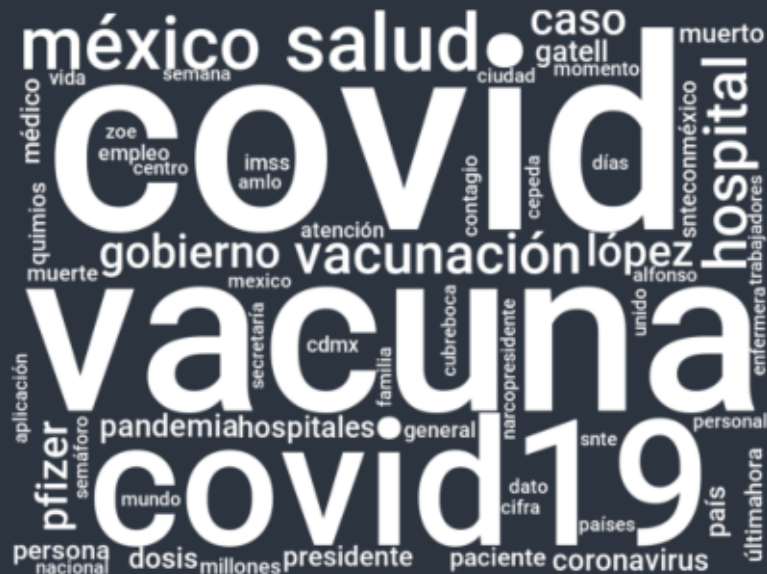
## ACTITUD DE LA CONVERSACIÓN



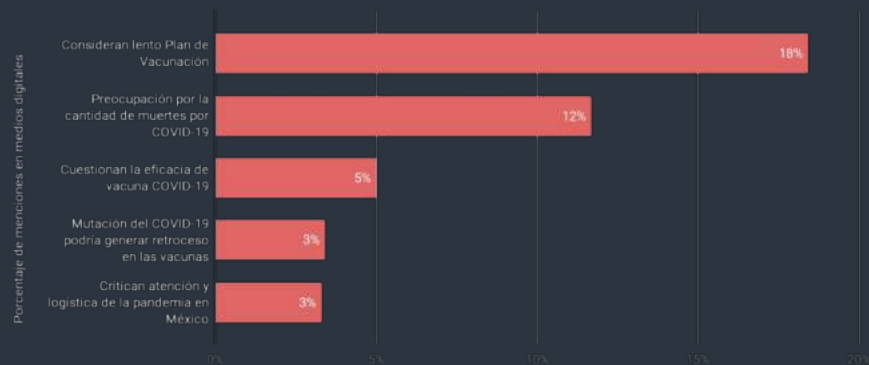
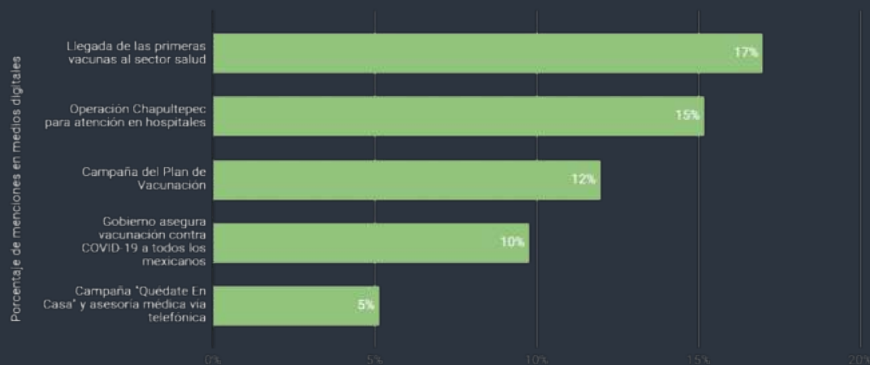
La conversación **positiva** ocupa el **45% de las menciones** debido a **comentarios favorables** hacia la **vacuna de Pfizer** contra COVID-19 al llegar la primera dosis. También **celebran** la llegada de más **vacunas** al país y el **plan de inmunización del Gobierno Federal**.

Por su parte, la conversación negativa ocupa el **55% de las menciones**, ya que usuarios **manifiestan incertidumbre** hacia la **vacuna**. Consideran que perderá efectividad en el largo plazo, además, **denuncian** que parte del **personal médico de primera línea** no está recibiendo la inoculación en contra del **COVID-19**.

## Conversación digital



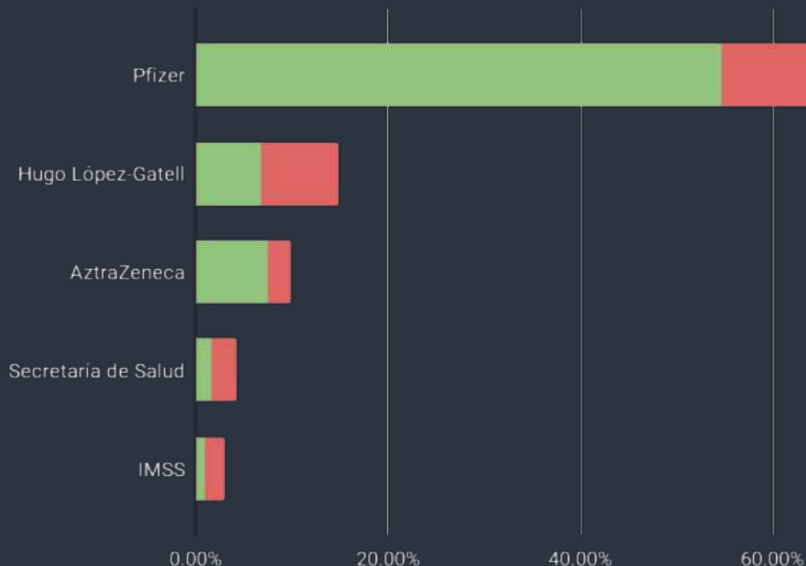
## LÍNEAS DISCURSIVAS



- Usuarios celebran la llamada **“Operación Chapultepec”** la cual consiste en enviar a más **personal de salud de apoyo** a entidades en **semáforo rojo**.
- Aplauden la **llegada** de las **primeras vacunas** a **México**.
- Mencionan su **confianza** en el **Plan de Vacunación**.

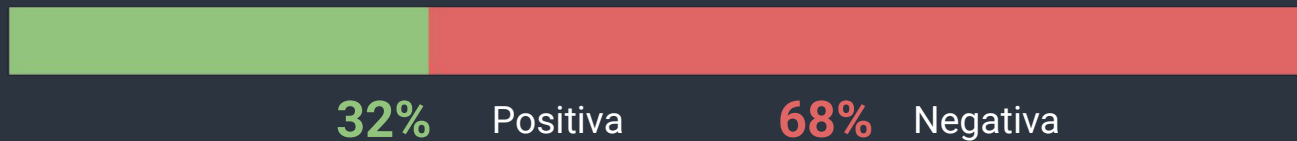
- **Críticas** hacia el **Plan de Vacunación** expuesto por el **Gobierno de México**; consideran que es un **proceso lento**.
- Manifiestan su **preocupación** por la cantidad de **muerres** por **COVID-19**.
- Especialistas asumen que la **inmunidad** de la **vacuna** dejará de ser **útil** dentro 2 a 3 años.
- Consideran que se podrían retrasar las **vacunas** debido a las supuestas mutaciones del virus **COVID-19**.

## ACTITUD DE LA CONVERSACIÓN

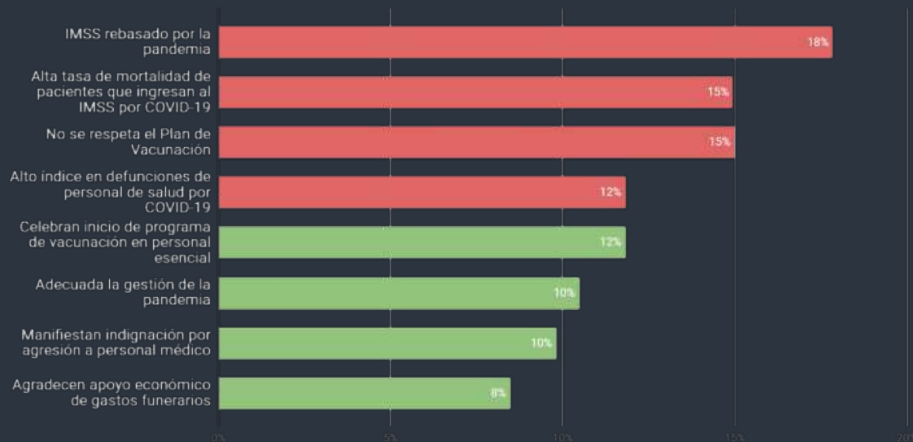


- **Pfizer, Gatell y AstraZeneca** predominan en la conversación digital por los parámetros en que se acondicionara la llegada de una vacuna anti-covid en México.
- Predomina la percepción **positiva en la conversación general** debido a que se celebra la **llegada** de las primeras dosis de **vacunas** contra el **COVID-19** al país, **programa de vacunación a personal** de la **salud** y el aumento de **módulos de detección de COVID-19**.
- En la conversación **negativa** destacan críticas hacia **Hugo López-Gatell**. Consideran que está realizando un mal **manejo** de la **pandemia** y manifiestan que el **plan de vacunación** es un proceso demasiado **lento**, además ponen en duda la **efectividad** de las **vacunas** de **Pfizer** y **AstraZeneca**.

# LÍNEAS DISCURSIVAS HACIA LOS STAKEHOLDERS: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)

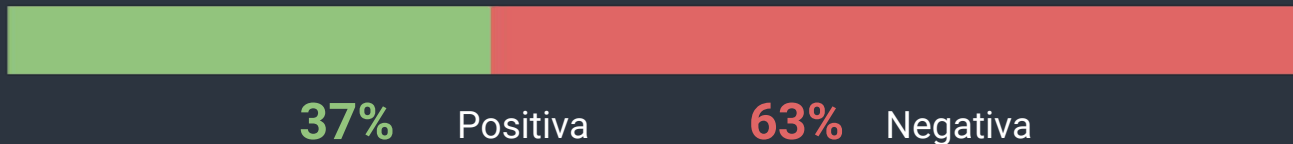


Porcentaje de menciones en medios digitales

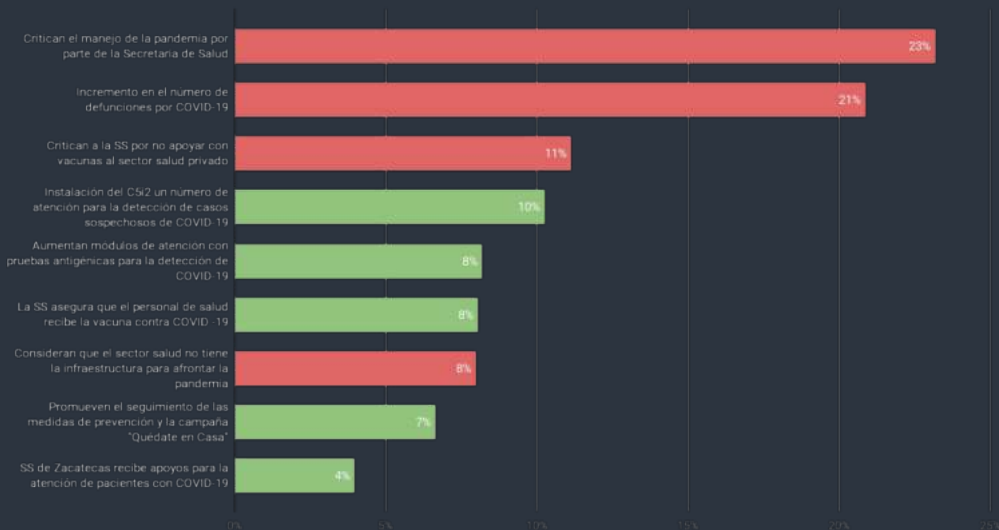


- Usuarios consideran adecuada la **estrategia** del **IMSS** para gestionar la **pandemia**. Celebran el inicio de la **vacunación** del **personal** más **esencial** y el **apoyo económico** para solventar los **gastos funerarios**.
- Expresan molestia hacia el **IMSS** por la **falta de camas** para atender a **pacientes** con **COVID-19**, así mismo, denuncian que el **Plan de Vacunación** del **personal** no se está cumpliendo a cabalidad.

## LÍNEAS DISCURSIVAS HACIA LOS STAKEHOLDERS: SECRETARIA DE SALUD



Porcentaje de menciones en medios digitales



- Consideran que la forma en que **Secretaría de Salud** ha **manejado** la **pandemia** no ha sido la **correcta**, debido a que el último bimestre del 2020 **incrementó** el número de **defunciones**.
- Agradecen a la **Secretaría de Salud** y la **Secretaría de Seguridad Pública** por **apoyar** a la **comunidad** a través de un **número de atención** de casos sospechosos por **COVID-19**.
- Usuarios critican la falta de **infraestructura** para la **atención de pacientes**. Se muestran molestos por no contemplar al **sector salud** privado para la **vacunación del personal médico**.
- Agradecen la implementación de **módulos de atención** para realizar **pruebas de COVID-19** gratuitas. De igual forma usuarios comparten las **campañas** de la **Secretaría de Salud**.

# LÍNEAS DISCURSIVAS HACIA LOS STAKEHOLDERS: HUGO LÓPEZ-GATELL



- Expresan molestia hacia **Hugo López-Gatell** por lo que consideran un **mal manejo** de la **epidemia** de **COVID-19**, esto debido al **número de contagios** y de **fallecidos** a causa del **SARS -COV-2**. También denuncian que hay un subregistro del **número fallecidos** en **México** y le recriminan haber tomado **vacaciones** en pleno **ascenso** de la **epidemia**.
- Defienden a **Gatell** de las imputaciones que le propinan sus detractores, consideran que es un excelente **servidor público** que ha hecho un **gran esfuerzo** y gestión de la **pandemia**. Consideran un logro del **Subsecretario de Salud** el conseguir **vacunas** de todas las **regiones** del mundo para **inmunizar** a la **población** frente al **COVID-19**.

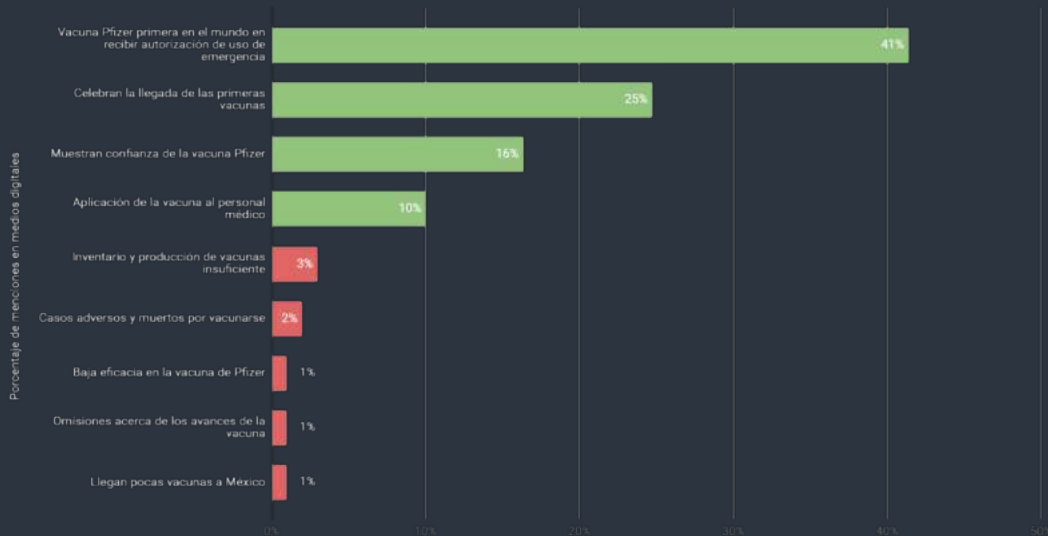


## LÍNEAS DISCURSIVAS HACIA LOS STAKEHOLDERS: PFIZER



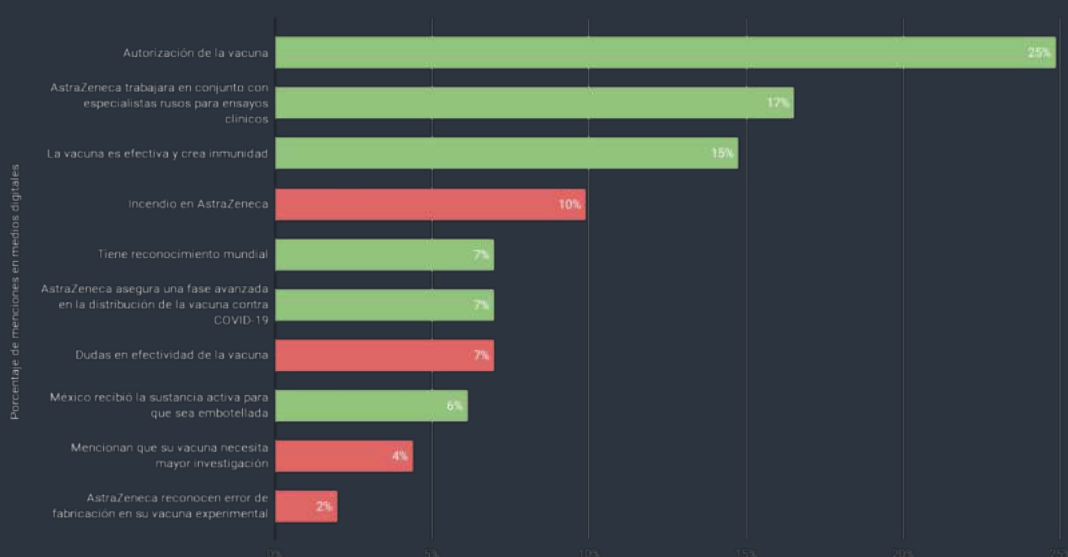
81% Positiva

19% Negativa



- **Manifiestan esperanza** por el comienzo de la aplicación de la vacuna de Pfizer, esperan generar inmunidad en contra del COVID-19 después de recibirla.
- Celebran los **primeros lotes** de dosis de **vacunas** que arriban a **México, consideran oportuno que comience la vacunación con el personal de salud.**
- Usuarios muestran **confianza ante la vacuna**, a pesar de ser de las primeras en utilizarse en contra del **COVID-19**, consideran que el **beneficio de recibir la dosis es mayor al riesgo de efectos adversos.**
- **Expresan molestia por la cantidad de vacunas** que existen y las que se necesitan **para inmunizar a la población.**
- **Manifiestan escepticismo** ya que supuestamente algunos voluntarios tuvieron **manifestaciones adversas** y la **efectividad** no es tan alta como declaró la farmacéutica.

## LÍNEAS DISCURSIVAS HACIA LOS STAKEHOLDERS: ASTRAZENECA



- Destacan que **AstraZeneca** cuenta con una **aprobación del 90%**, debido a la aprobación de la **COFEPRIS** para el uso emergente de la **vacuna**.
- **AstraZeneca** busca trabajar en conjunto con **científicos rusos** para mejorar los **ensayos clínicos** sobre un **vacuna** más efectiva contra el **COVID-19**.
- Usuarios muestran preocupación tras registrarse un **incendio en fábrica** de la India en donde se elaboraban **vacunas**, algunos usuarios consideran que se pudo tratar de un **sabotaje**.
- Expresan desconfianza por la efectividad de la vacuna después de que **AstraZeneca** y la **Universidad de Oxford** informaran sobre supuesto **error de manufacturación**.



metrics

---

m e t r i c s e r . c o m



@Metricsers



/Metricsers



/Metricsers



Metricsers