

ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO DIGITAL: SECTOR AUTOMOTRIZ EN MÉXICO

Periodo de medición 1 noviembre, 2019 al 31 de octubre, 2020.



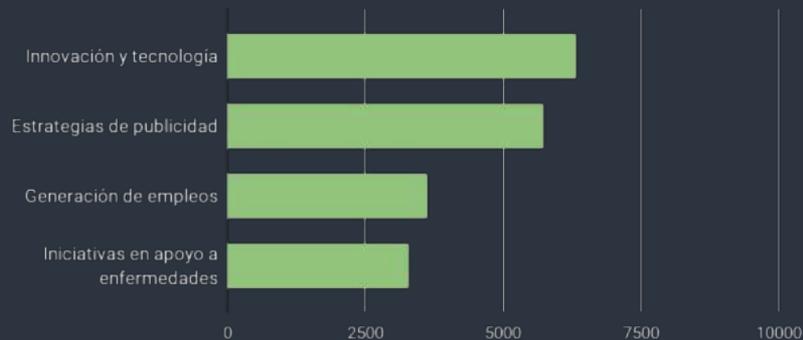
ACTIVIDAD DE LA CONVERSACIÓN | NOVIEMBRE 2019 A OCTUBRE 2020

 **1,488,569** menciones en medios digitales

 **359,003** usuarios de medios digitales



LÍNEAS DISCURSIVAS POSITIVAS DE LA CONVERSACIÓN

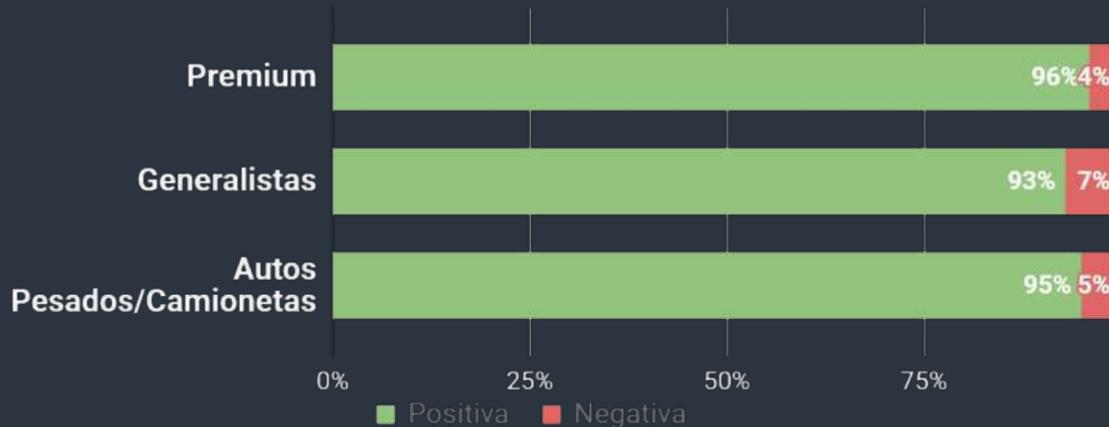


- Celebran la implementación de **nuevas tecnologías** para nuevos modelos.
- Empresas implementan estrategias de publicidad para **aumentar las ventas** durante la **pandemia**.
- Aplauden el apoyo por parte de las **empresas** por la **instalación de nuevas agencias** para la **generación de empleos**.
- Agradecen por las iniciativas para **generar conciencia** fomentando la **detección temprana** de enfermedades como el **cáncer de mama**.



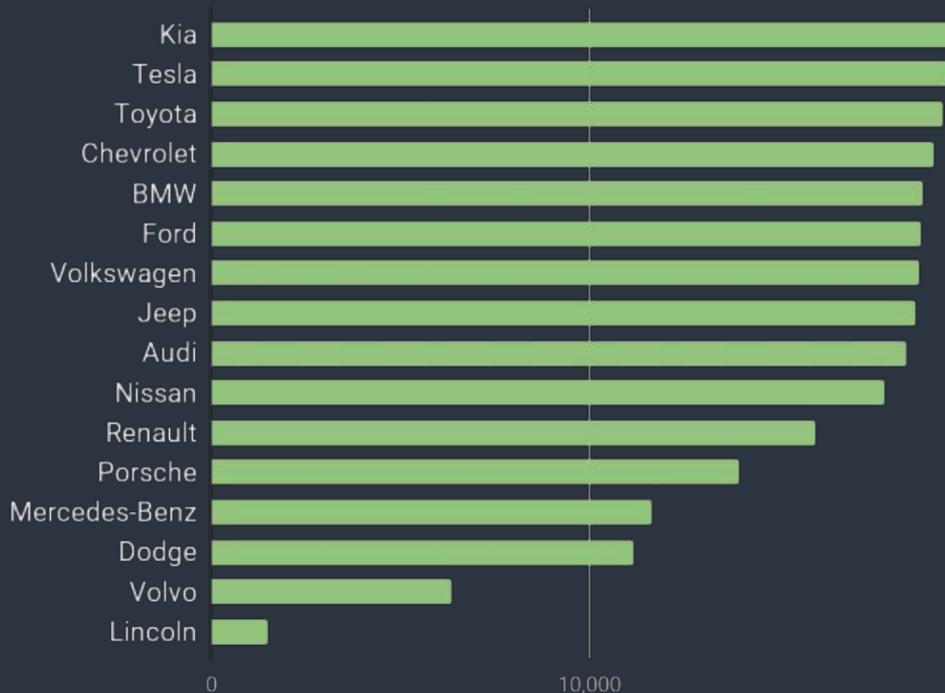
- Usuarios mencionan que **disminuyó la venta de autos nuevos y camionetas** en el último año.
- Emiten quejas en función de **mala calidad** y funcionalidad de algunos **automóviles**.
- Comentan su **disgusto** por algunas **agencias** que realizan el **servicio mecánico de mala calidad**.
- Señalan a las **aseguradoras** de las agencias por **no pagar el seguro de vida** correspondiente.

ANÁLISIS DE ACTITUD DE LOS SEGMENTOS



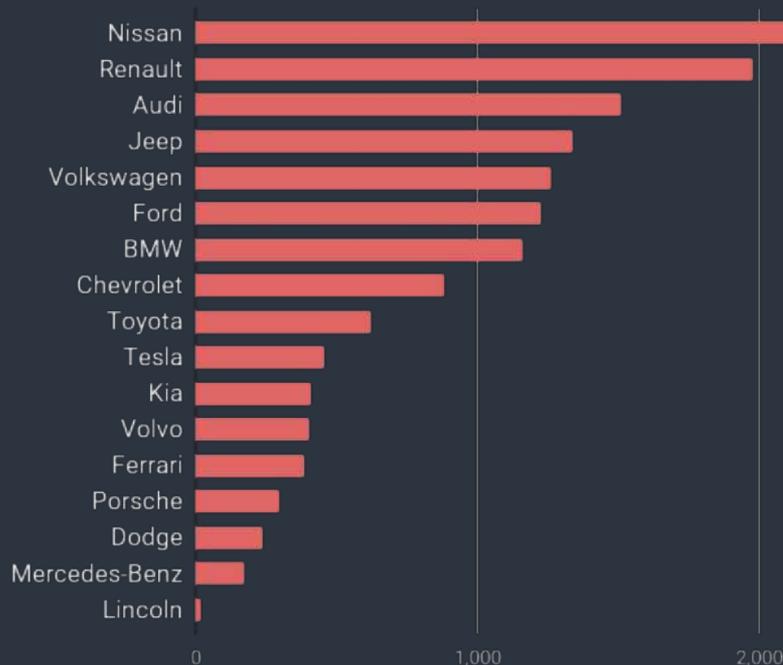
- Los principales **ejes positivos** se deben al interés por **adquirir los nuevos** modelos de **autos**.
- Usuarios recomiendan los **nuevos modelos** y comparten información acerca de las mejoras. Cabe mencionar, que en el sector de autos premium, destaca el trabajo de **artesanos oaxaqueños** que pintan la nueva **Clase G** de **Mercedes-Benz**.
- En menor proporción, realizan **quejas** por **fallas mecánicas** en los **autos nuevos** de algunas marcas de los distintos segmentos.

LÍNEAS DISCURSIVAS A FAVOR DE LOS STAKEHOLDERS



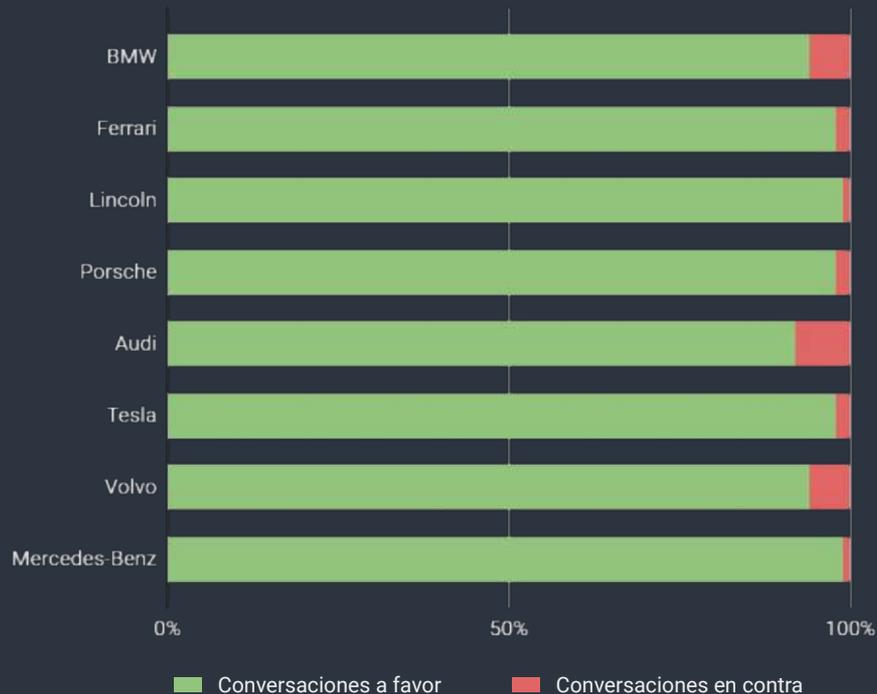
- Usuarios destacan que **Kia toma precauciones ante la pandemia** y decide cerrar sus plantas para evitar personal contagiado.
- **Tesla** desbanca a Toyota en ser la automotriz más valiosa del mundo; usuarios comparten que **Elon Musk donó mil ventiladores al sector salud para la atención del COVID-19**.
- Comparten que **Toyota cuenta con plantas sostenibles** y operan con luz natural además de reciclar el 80% del agua.
- Usuarios celebran que **Chevrolet integra aplicación de música Spotify** a sus vehículos nuevos.

LÍNEAS DISCURSIVAS EN CONTRA DE LOS STAKEHOLDERS



- Usuarios mencionan que **Nissan** recibió un donativo de hectáreas de recursos públicos del estado de Aguascalientes, además denuncian que la camioneta Pathfinder 2019 y 400 mil carros más salieron con fallas en el sistema de frenado.
- Respecto a Renault, destaca que la Profeco alertó la falla en 7 mil autos vendidos, así como **fallas de seguridad de autos híbridos de Toyota en bolsas de aire**.
- Comparten notas en donde se retoma el tema de las diferencias y señalamientos del Gobernador Miguel Barbosa de Puebla **en contra de construir la planta de Audi**.
- **Realizan señalamientos de tráfico de influencias hacia VW** por recibir recursos y fideicomisos por parte del gobierno de manera discrecional.

ANÁLISIS DEL SEGMENTO AUTOS PREMIUM



Destacados a favor

- Usuarios comparten información sobre **los nuevos modelos de BMW y Mercedes - Benz** donde destacan **la calidad, la innovación en el diseño, poder y originalidad**.
- Realizan comentarios sobre **la película nominada al Oscar** donde **pusieron a prueba un Ferrari vs Ford**, asimismo comparten la noticia de que el piloto **C. Sainz** de la **fórmula 1** competirá para la escudería **Ferrari**.
- Comparten que **Elon Musk donó mil ventiladores al sector salud** para la atención del **COVID-19**, además comentan que **la tecnología de un Tesla es superior** a cualquier marca del sector automotriz.

Destacados en contra

- Involucran a las marcas **BMW y Mercedes Benz** en con el gobierno Alemán de **Adolf Hitler**. **Comentan que los autos BMW no son ahorran combustible** y consideran que la carrocería es de baja resistencia.
- **Usuarios llaman un boicot contra Ferrari por sus altos precios y su poca funcionalidad en la ciudad.**
- Comentan que debido al gobierno mexicano, **Tesla descartó la posibilidad de construir planta en México**. Además, comparten que Profeco lanza una alerta por fallas en el sistema de dirección.

ANÁLISIS DEL SEGMENTO AUTOS GENERALISTAS



Destacados a favor

- Usuarios comparten consejos de Nissan para desinfectar autos sin dañarlos. También **celebran el lanzamiento de nuevos modelos 2020** y aplauden su responsabilidad social con el personal médico ofreciendo transporte gratuito.
- Comparten preferencia por los **diseños de autos Kia**. Celebran las promociones lanzadas para clientes así como su **participación en el mercado**.
- **Celebran reinicio de actividades de VW**, además los felicitan por su protocolo de acceso a plantas y aplauden su decisión de la fabricación de respiradores.
- Indican que **Renault y Volvo preparan plan para que la mitad de sus ventas sean de autos eléctricos**.

Destacados en contra

- Comparten que **Nissan anunció el cierre de plantas dejando sin empleo a millones de mexicanos**, adicional se quejan del servicio mecánico.
- Señalan que los autos de la **marca KIA son de los más robados en México**.
- Indican que la **Cofepris frenó los ventiladores de la marca VW por no cumplir con los altos estándares de calidad**.
- Usuarios consideran que **los motores de Renault tienen desgaste en poco tiempo** lo que lleva a un incremento en el gasto de gasolina.

ANÁLISIS DEL SEGMENTO AUTOS PESADOS /CAMIONETAS



Destacados a favor

- Usuarios muestran entusiasmo por **la nueva planta de Toyota en Guanajuato** la cual ayudará a generar empleos y una inversión para la fabricación de la pick up tacoma.
- Comparten precios de los nuevos modelos de Ford; además **mencionan que es una de las plantas que generan más empleo en el país**. Por otro lado, comparten la apertura de la planta Ford en Hermosillo.
- Indican que las **ventas de Jeep llevaron a Fiat Chrysler a reportar ganancias** luego de cierres provocados por la pandemia.
- Realizan menciones positivas **sobre la nueva Dodge Durango con personalidad múltiple**.

Destacados en contra

- **Comparten el comunicado sobre fallas en las camionetas Toyota** modelo RAV4 de 2019, 2020 y **Jeep Renegade en México**.
- **Mencionan que fundaciones de Ford financian a medios de comunicación para bloquear el Tren Maya**. También mencionan que Ford tuvo el peor nivel de producción y una secreción en la creación de nuevos empleos, además suspenden actividades por la pandemia.
- Emiten críticas hacia **Dodge** por la falta de innovación en sus vehículos; mencionan que la falta de actualizaciones en el modelo Journey y Grand Caravan ya no son competencia en el mercado



metrics

m e t r i c s e r . c o m

Para ver más análisis como este, haz [clic aquí](#).



@Metricsers



/Metricsers



/Metricsers



Metricsers