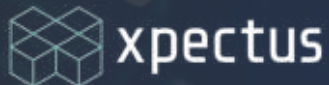


# ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO DIGITAL: INFODEMIA Y COMUNICACIÓN EN TIEMPO DE CRISIS

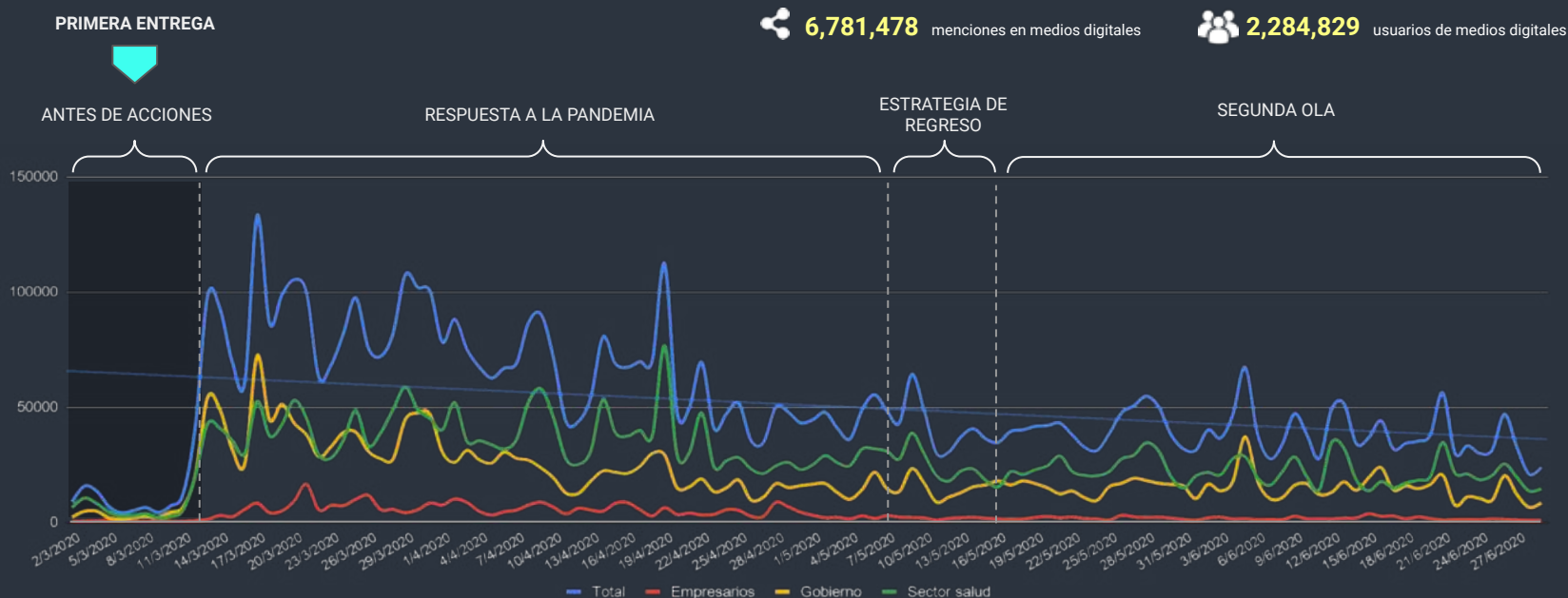
01 MARZO AL 28 DE JUNIO DE 2020

*Entrega 1 de 4*




# ACTIVIDAD DE LA CONVERSACIÓN - 01 MARZO AL 28 DE JUNIO DE 2020


Sucesos de orden global y nacional durante la pandemia por COVID-19.



## ACTIVIDAD DE LA CONVERSACIÓN | ANTES DE ACCIONES - 01 MARZO AL 11 DE MARZO

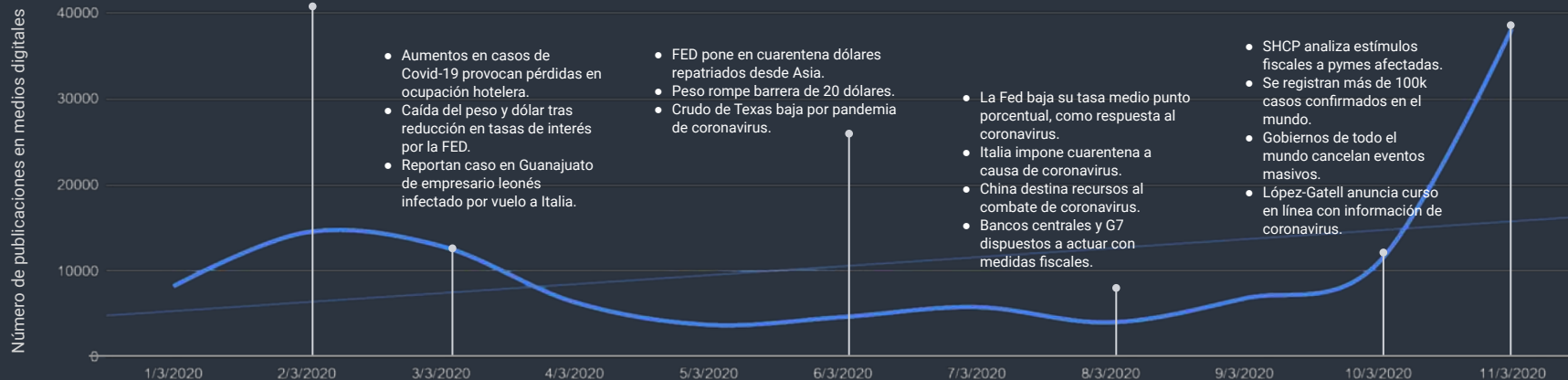
Sucesos de orden global y nacional durante los primeros 11 días de la pandemia por COVID-19

 **116,009** menciones en medios digitales

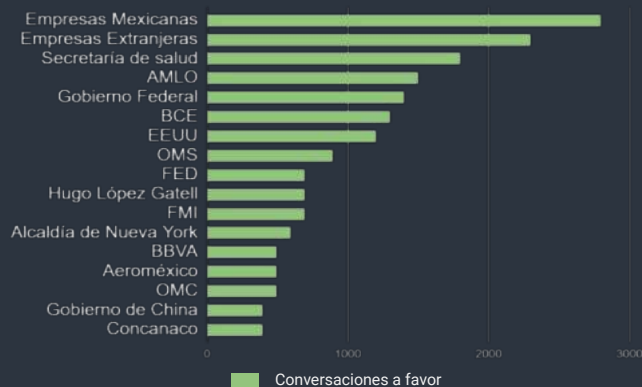
 **77,814** usuarios de medios digitales

- OCDE pronostica que coronavirus podría mermar economía global.
- Christine Lagarde afirma que el BCE está listo para enfrentar coronavirus.
- Profeco anuncia investigación contra Walmart por aumento de precios en cubrebocas.

- OMS declara el brote de coronavirus como pandemia.
- Desplome del precio del petróleo por baja de demanda global.



## LÍNEAS DISCURSIVAS A FAVOR Y EN CONTRA DE STAKEHOLDERS | ANTES DE ACCIONES



### Insights a favor:

- Las **empresas mexicanas** veían como una oportunidad la crisis del **coronavirus**, ya que contemplaban que parte de la producción del país asiático se iba a mover a tierras mexicanas.
- México en general se volcó hacia el exterior tomando **empresas extranjeras** como referencia a sus acciones de **contingencia**, las realizadas por las naciones de la **Unión Europea**.
- **Los usuarios** percibieron positivamente las comunicaciones emitidas por la **Secretaría de Salud** respecto a los primeros casos de **COVID-19**.



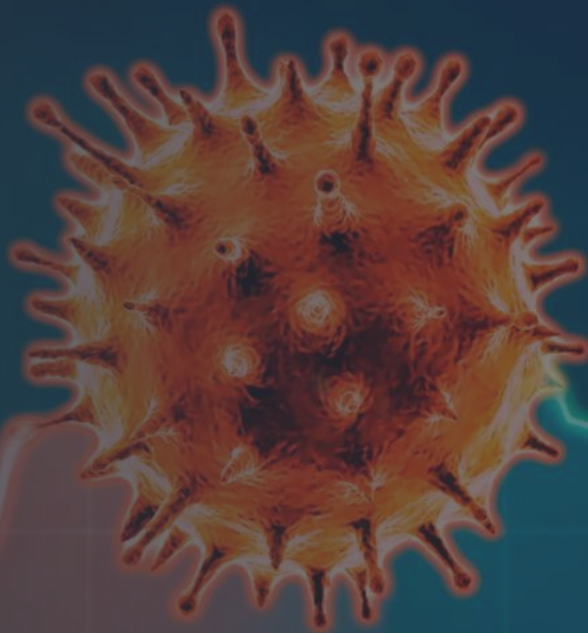
### Insights en contra:

- Cuestionamientos por la ausencia de **protocolos** y **medidas** por parte del **Gobierno Federal** comparado contra otros países.
- La caída de los precios del **petróleo** y la caída del **peso** frente al **dólar** producen temor en los **mercados nacionales**.
- Se presentaron los primeros **casos positivos** de coronavirus y las primeras críticas que ponían en duda información oficial de la **Secretaría de Salud**.
- Se registró la primera **escalada de precios** sobre **insumos** para **prevenir contagios** del virus.

# DETALLE POR SECTORES ECONÓMICOS

*“ANTES DE ACCIONES”*

01 de marzo al 11 de marzo de 2020



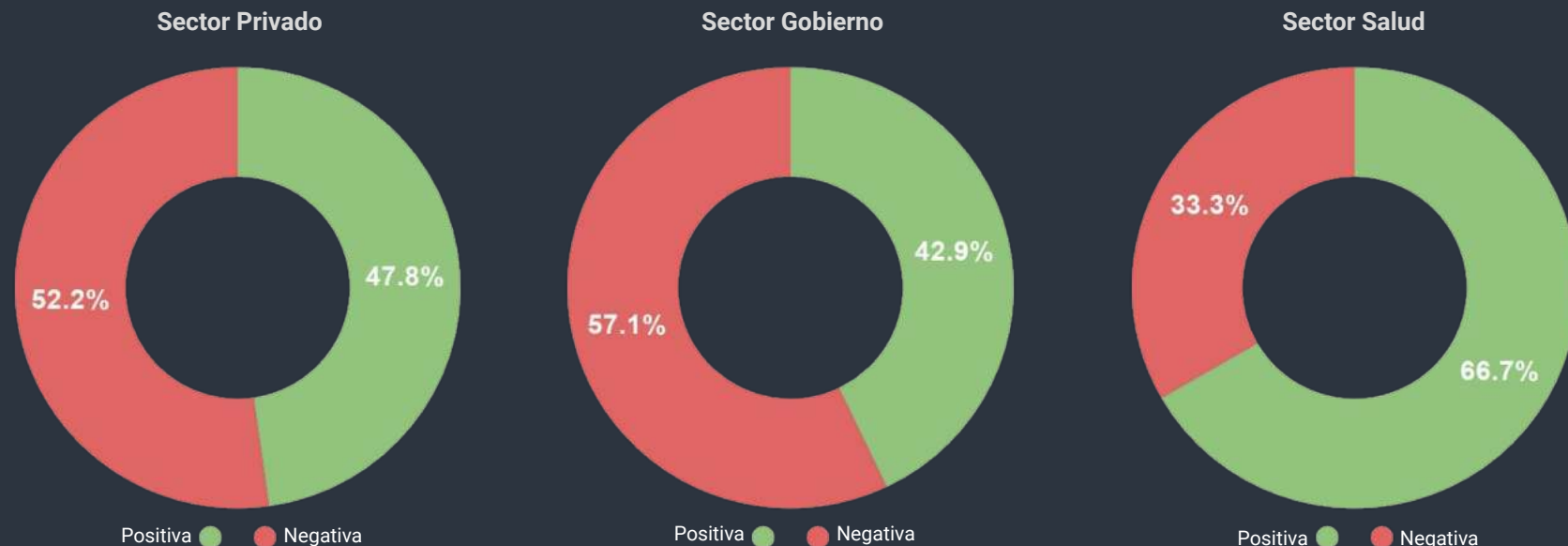
metrics



xpectus

## ANÁLISIS DE ACTITUD | ANTES DE ACCIONES

Los **cuestionamientos negativos** en los tres sectores se generan sobre las **medidas de prevención** que debieron aplicarse en el país una vez que se confirmaron los **primeros casos** y su comparación con las de **otros países**.

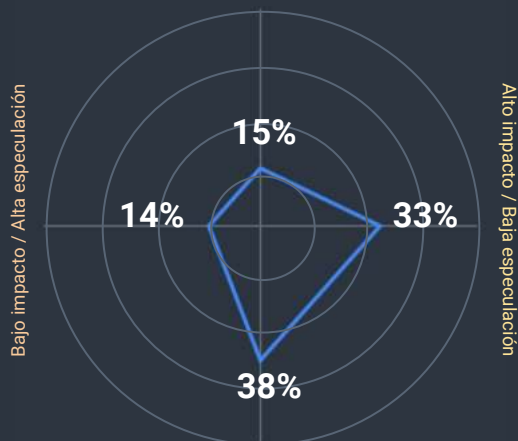


## ANÁLISIS DE INFODEMIA | ANTES DE ACCIONES

El los sectores de **salud y gobierno**, al emitir comentarios sobre **COVID-19**, gestionan mayor información de **alto impacto** como implicaciones económicas, comparativos vs otros países. El **sector privado** se enfoca en información dura de **baja especulación** que busca reducir las afectaciones o maximizar sus beneficios.

### Sector Privado

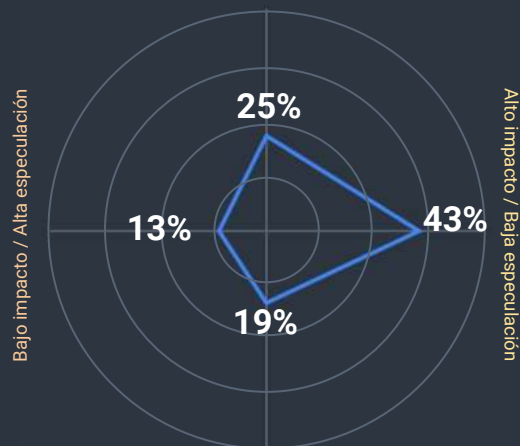
Alto impacto / Alta especulación



Bajo impacto / Baja especulación

### Sector Gobierno

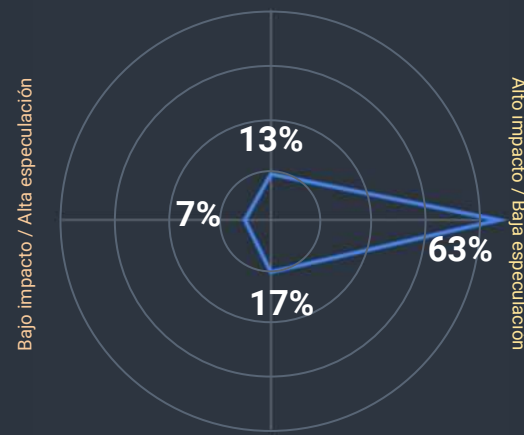
Alto impacto / Alta especulación



Bajo impacto / Baja especulación

### Sector Salud

Alto impacto / Alta especulación



Bajo impacto / Baja especulación



metrics

---

metricser.com

Si quieres ver más análisis como este visita:

<https://www.metricser.com/exclusive/>



@Metricsers



/Metricsers



/Metricsers



Metricsers